



รายงานผลการดำเนินการ
เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงดา

องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงดา
อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี

คำนำ

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือ การประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักรู้ให้กับหน่วยงานภาครัฐมี การดำเนินงานอย่างโปร่งใสและคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (Integrity Transparency Assessment : ITA) ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity Transparency Assessment : ITA) ถือได้ว่าเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต เชิงรุก และมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้ยกระดับ คุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานของตน และมุ่งหวังให้หน่วยงาน ภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐมีการ ดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบ บนหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity Transparency Assessment : ITA) ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงดา จึงได้จัดทำรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เพื่อสามารถนำฐานข้อมูลไปวิเคราะห์ เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity Transparency Assessment : ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงดามีประสิทธิภาพในปีถัดไป

**รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงดา อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี**

องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงดา อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อพิจารณาประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องเร่งปรับปรุงแก้ไข รวมถึงประเด็นที่ควรพัฒนาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ตลอดจนกำหนดแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ และจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่ามีประเด็นที่ควรพัฒนาและปรับปรุง ได้แก่ ข้อเสนอแนะจากการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ในตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ข้อเสนอแนะจากการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ในตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน รวมทั้งข้อเสนอแนะจากการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ในตัวชี้วัดย่อย ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง และประเด็นการประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต เพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และเกิดประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชนมากยิ่งขึ้น

บัดนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงดา อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี ได้ดำเนินการตาม มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดีเรียบร้อยแล้วรายละเอียดมี ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
๑. พัฒนาการให้บริการอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียม	๑. ทบทวนขั้นตอนการให้บริการประชาชน จัดทำคู่มือการให้บริการ และประชาสัมพันธ์ขั้นตอนผ่านเว็บไซต์ ป้ายประชาสัมพันธ์ และสื่อออนไลน์	สำนักปลัด กองคลัง กองการศึกษาฯ กองช่าง กองสวัสดิการสังคม	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	หน่วยงานได้จัดทำและเผยแพร่คู่มือการให้บริการประชาชนพร้อมประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกัน	ประชาชนได้รับการตามขั้นตอนมาตรฐานเดียวกัน ลดการใช้ดุลยพินิจและลดความเสี่ยงต่อการเลือกปฏิบัติ

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
<p>๒. ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และวัฒนธรรม No Gift Policy</p>	<p>๑. จัดกิจกรรมประชุม/อบรม เกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรม การต่อต้านการทุจริต และ นโยบาย No Gift Policy พร้อมเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ผ่านเว็บไซต์และ Facebook ของหน่วยงาน</p>	<p>สำนักปลัด</p>	<p>ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘</p>	<p>หน่วยงานได้จัดกิจกรรม ส่งเสริมคุณธรรมและ ประกาศเจตนารมณ์ No Gift Policy ให้ผู้บริหาร และบุคลากรมีส่วนร่วม</p>	<p>บุคลากรมีความตระหนักในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และ เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่ไม่รับของขวัญ หรือผลประโยชน์อื่นใด</p>
<p>๓. พัฒนาช่องทางร้องเรียน การทุจริต</p>	<p>๑. ปรับปรุงช่องทางร้องเรียน ให้เข้าถึงได้ง่าย ประชาสัมพันธ์แนว ปฏิบัติการจัดการเรื่อง ร้องเรียน และสร้างความ เชื่อมั่นในการรักษาความลับ ของผู้ร้องเรียน</p>	<p>สำนักปลัด</p>	<p>ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘</p>	<p>หน่วยงานได้เผยแพร่ ช่องทางร้องเรียนการทุจริต ผ่านเว็บไซต์และสื่อออนไลน์ พร้อมประชาสัมพันธ์แนว ปฏิบัติการรับเรื่องร้องเรียน</p>	<p>บุคลากรและประชาชนรับทราบ ช่องทางร้องเรียนมากขึ้น และมีความ เชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่อง ร้องเรียนของหน่วยงาน</p>
<p>๔. ทบทวนและปรับปรุง มาตรการป้องกันการทุจริต</p>	<p>๑. วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA และผลการประเมิน ความเสี่ยงการทุจริต เพื่อนำมาจัดทำมาตรการและ แผนปฏิบัติการป้องกันการ ทุจริตของหน่วยงานความ สะดวก รวดเร็ว และลด ความซ้ำซ้อน ๒. พัฒนาช่องทางการ ให้บริการและการติดต่อ สอบถามผ่านระบบออนไลน์</p>	<p>สำนักปลัด (หน่วยงานหลัก) ร่วมกับ ทุกส่วน ราชการ</p>	<p>ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘</p>	<p>หน่วยงานได้จัดทำมาตรการ ป้องกันการทุจริตและ กำหนดแนวทางควบคุม ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น</p>	<p>หน่วยงานมีแนวทางป้องกันการทุจริต ที่ชัดเจน และสามารถนำไปใช้ควบคุม ความเสี่ยงในการปฏิบัติงานได้</p>

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
<p>๕. พัฒนาช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้สะดวก รวดเร็ว และได้รับข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน</p>	<p>๑.ปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน</p> <p>๒.จัดหมวดหมู่ข้อมูลให้ค้นหาได้ง่าย</p> <p>๓.เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร กิจกรรม และประกาศต่าง ๆ ผ่านเว็บไซต์และ Facebook ของหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ</p> <p>๔.ประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อและช่องทางรับฟังความคิดเห็นให้ประชาชนรับทราบ</p>	<p>สำนักปลัด</p>	<p>ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘</p>	<p>หน่วยงานได้ดำเนินการปรับปรุงเว็บไซต์และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางออนไลน์อย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ข้อมูลที่สำคัญให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้สะดวกมากยิ่งขึ้น</p>	<p>ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานได้สะดวก รวดเร็ว และรับทราบข้อมูลที่เป็นปัจจุบันมากขึ้น ส่งผลให้การสื่อสารระหว่างหน่วยงานกับประชาชนมีประสิทธิภาพมากขึ้น</p>
<p>๖. พัฒนาระบบการสื่อสารและการตอบข้อซักถามของประชาชนให้มีความชัดเจน รวดเร็ว และเข้าถึงได้ง่าย</p>	<p>๑.กำหนดผู้รับผิดชอบในการตอบข้อซักถามและให้ข้อมูลแก่ประชาชน</p> <p>๒.เผยแพร่ช่องทางการติดต่อสอบถามผ่านเว็บไซต์และสื่อสังคมออนไลน์</p> <p>๓.ปรับปรุงรูปแบบการสื่อสารให้เข้าใจง่ายและเป็นปัจจุบัน</p> <p>๔.ติดตามการตอบข้อซักถามและข้อเสนอแนะจากประชาชนอย่างต่อเนื่อง</p>	<p>สำนักปลัด</p>	<p>ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘</p>	<p>หน่วยงานได้มอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารข้อมูลและตอบข้อซักถาม พร้อมประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อผ่านเว็บไซต์และ Facebook ของหน่วยงาน</p>	<p>ประชาชนสามารถติดต่อสอบถามข้อมูลและรับคำชี้แจงจากหน่วยงานได้สะดวกมากขึ้น ส่งผลให้การรับรู้ข้อมูลข่าวสารและความเข้าใจในการดำเนินงานของหน่วยงานเพิ่มขึ้น</p>

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
<p>๗. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการเสนอความคิดเห็นและร่วมพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน</p>	<p>๑.เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าร่วมประชุม เวทีประชาคม และกิจกรรมต่าง ๆ ของหน่วยงาน</p> <p>๒.รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และความ ต้องการของประชาชน</p> <p>๓.นำข้อมูลจากการมีส่วนร่วมของประชาชนมาประกอบการปรับปรุงการดำเนินงานและการให้บริการ</p> <p>๔.เผยแพร่ผลการดำเนินงาน และผลการมีส่วนร่วมผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน</p>	<p>สำนักปลัด ร่วมกับทุก ส่วนราชการ</p>	<p>ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘</p>	<p>หน่วยงานได้เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานผ่านกิจกรรมต่าง ๆ และรับฟังความคิดเห็นเพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการ</p>	<p>ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานมากขึ้น ทำให้หน่วยงานได้รับข้อมูลและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการให้บริการและการบริหารงานให้ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ดียิ่งขึ้น</p>
<p>๘.พัฒนาการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและการป้องกันการรับสินบน</p>	<p>ทบทวนกระบวนการงานที่มีความเสี่ยง จัดทำการประเมินความเสี่ยง กำหนดมาตรการควบคุม และมอบหมายผู้รับผิดชอบติดตามผล</p>	<p>สำนักปลัด (หน่วยงานหลัก) ร่วมกับทุกส่วนราชการ</p>	<p>ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘</p>	<p>มีการจัดทำการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและกำหนดมาตรการควบคุมความเสี่ยงในกระบวนการงานสำคัญของหน่วยงาน</p>	<p>หน่วยงานมีแนวทางป้องกันการทุจริตที่ชัดเจน ลดความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน และเสริมสร้างความโปร่งใสในการบริหารงาน บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความเสี่ยงด้านการทุจริตและแนวทางป้องกันการรับสินบนเพิ่มมากขึ้น</p>